

GARANTIA DE CALIDAD EN LA VENTA DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS POR MONTACARGAS SERVICIOS Y REPUESTOS SAS

La garantía consiste y se limita a la obligación de sustituir y reparar gratuitamente todas las partes sujetas a defectos materiales o de elaboración, limitadas en el tiempo así:

1. Venta de equipos usados: Seis (6) meses desde la fecha de facturación
2. Venta de equipos nuevos: La que otorga el fabricante desde la fecha de facturación
3. Venta de repuestos nuevos: Dos (2) meses desde la fecha de facturación
4. Venta de servicios de mantenimientos correctivos: Dos (2) meses desde la fecha de facturación

Están excluidos de la garantía los materiales de consumo, tales como aceites, estopas, amarres, así como servicios que deban ser suministrados por terceros, tales como soldaduras.

La sustitución o la reparación serán realizadas en el menor tiempo posible, siempre en relación a los empeños de la Empresa, sin ninguna obligación de indemnizar y/o resarcir los daños directos o indirectos.

Monserre SAS no reconoce la garantía de los equipos o de las partes que han estado sometidas a manipulación por parte del comprador o de otros no autorizados por la Empresa, o que sus defectos sean el resultado de la inexperiencia o de la falta de observación de las normas contenidas en las instrucciones de uso y funcionamiento por parte del comprador. Tampoco reconoce la garantía a los equipos donde se han seguido aplicaciones no aprobadas por el fabricante del equipo.

La inobservancia parcial o total de las normas enunciadas en el presente documento comportan automáticamente la falta de reconocimiento al derecho de garantía.

MONTACARGAS SEFRVICIOS Y REPUESTOS SAS

NIT. 830122940-3